

COMPLEJO AMERICANO MONTE HERMOSO

POLÍTICAS DE CANCELACIONES - SECTOR DE ACAMPE.

1. Las precompras pueden realizarse tanto en los sectores parcelados como en los sectores de acampe libre. Los sectores parcelados (3 y 5) están sujetos a disponibilidad, y los sectores libres (G y H) se ocupan por orden de llegada.
2. Si, por alguna razón, desea reducir la cantidad de noches o pasajeros, o bien, modificar las fechas de su precompra, deberá informar estos cambios vía correo electrónico a reservas@complejoamericano.com, sin excepciones, con **15 días de antelación a la fecha estipulada de llegada/check-in indicada al momento de la precompra.**
Se le otorgará una nota de crédito por el total en pesos argentinos de las noches que usted suspenda, para utilizar en este verano (2024/2025) o en la temporada siguiente (2025/2026) como máximo. No se ofrecen reembolsos en efectivo.
3. En caso de sumar pasajeros adicionales a su precompra, deberá adaptarse a los precios actualizados de la temporada vigente. Puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a reservas@complejoamericano.com o de manera presencial una vez en el Complejo.
4. En caso de cancelar totalmente su estadía en el sector de acampe, deberá informar sobre la cancelación vía correo electrónico a reservas@complejoamericano.com, sin excepciones, con **15 días de antelación a la fecha estipulada de llegada/check-in.** Podrá reclamar una nota de crédito en pesos por el monto depositado/pagado, la cual podrá utilizar este verano (2024/2025) o en la temporada siguiente (2025/2026). Si desea confirmar el uso de su nota de crédito, deberá contratar con las tarifas actualizadas de ese momento.
5. **No se ofrecen reembolsos de dinero bajo ningún concepto.**

Si tiene alguna duda respecto a su compra, por favor comuníquese con el Departamento de Reservas a través del correo electrónico: reservas@complejoamericano.com